

よくあるご質問（FAQ）

※この資料は訪問看護を
ご検討の方向けです。



🏠 ご利用について

訪問看護は誰でも利用できますか？

医師の指示書があれば、年齢や病気を問わず利用できます。

年齢や病気の種類によって制限はありますか？

➡ 医師の指示に基づき、病気や障がいのある方、ご自宅での療養生活が必要な方を支援します。

どんなときに利用を考えたらいいですか？

➡ 在宅療養を始めるとき、自宅での療養や医療ケアが必要なとき、通院が難しいときなどにご利用ください。

どのくらいの頻度で来てもらえますか？

➡ 週1回～など、医師の指示やご希望に応じて調整できます。

💰 費用・手続きについて

利用料金はいくらですか？

➡ 保険の種類により異なりますが、1～3割の自己負担が一般的です。

介護保険？医療保険？どちらで使えますか？

➡ 基本は介護保険ですが、病状によっては医療保険を使うこともあります。

利用申し込みには何が必要ですか？

➡ まずはご相談ください。訪問看護を開始するには、かかりつけ医からの「訪問看護指示書」が必要になります。手続きは当事業所がサポートいたします。

👤 サービスの内容・体制について

どんな看護師さんが来てくれるんですか？

➡ 経験豊富な看護師が、安心して過ごせるよう支援します。

夜間や緊急時に対応してもらえますか？

➡ 契約内容にもよりますが24時間対応可能です。ご希望に応じて対応します。

家族へのアドバイスや相談も可能ですか？

➡ はい。介護やケアの相談にも対応します。

📍 対応エリアについて

対応地域の中でも遠い場所は難しいですか？

➡ 各地域に担当の看護師がいるため、幅広く対応していますが、場所によっては事前にご相談をお願いすることがあります。